

LICENCE PROFESSIONNELLE MENTION ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE - PARCOURS ASSURANCES (EN APPRENTISSAGE)

RÉSUMÉ DE LA FORMATION

Type de diplôme : Licence professionnelle

Domaine : Droit, Economie, Gestion

Mention : ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE

Parcours type(s) :

* Assurances

Nature de la formation : Diplôme

Niveau d'étude visé : BAC +3

Composante :

IUT de Saint-Denis

Public cible :

* Apprenti - Alternant

* Demandeur d'emploi

* Salarié - Profession libérale

Formation continue

Formation en alternance

Validation des Acquis de l'Expérience : Oui

Formation à distance : Non

Présentation

La Licence professionnelle Assurance, Banque, finance spécialité Chargé de Clientèle Assurances (LPCCA) est une formation commerciale spécialisée pour répondre aux besoins d'une clientèle de particuliers et professionnels, en assurance et épargne.

Objectifs

Créée à la demande des entreprises du secteur, cette Licence professionnelle forme en un an des personnes chargées de la relation avec les clients sociétés d'assurance, bancassurance, mutuelles, chez les courtiers ou en agence.

Compétences visées

- Diagnostiquer des besoins en assurance des particuliers et des entreprises et apprécier les risques présentés par les différents clients ;
- Proposer les produits et services adaptés dans le respect de la réglementation de l'assurance ;
- Mener des actions commerciales ;
- Prospecter et fidéliser une clientèle.

Organisation

Formation en alternance. Rythme d'alternance : 3 jours en entreprise et 2 jours en formation

Programme :

Environnement de l'assurance

- Environnement de l'activité d'assurance
- Fondamentaux de l'assurance
- Environnement du client (particuliers et professionnels)

Pratique de l'activité d'assurance

EN BREF

Durée : 1 an

Rythme de la formation : Cours en semaine (journée)

crédits ECTS : 60

Langue d'enseignement : Français

INFOS PRATIQUES

Lieu(x) de la formation :
La Plaine Saint-Denis

PARTENARIATS

Etablissement(s) partenaire(s) :
Site Internet de l'IFPASS

EN SAVOIR +

Sites web :
Site Internet de la Licence professionnelle Chargé de clientèle assurances

- Assurances de particuliers
- Assurances de professionnels
- Obligation d'information et devoir de conseil

Commercialisation de l'assurance

- Mercatique appliquée à l'assurance
- Relation client
- Management de l'équipe commerciale

Projet tutoré

Stages et projets tutorés

Projet tutoré.

Contrôle des connaissances

Les partiels et le contrôle continu des connaissances déterminent la validation des semestres et la délivrance de la licence professionnelle.

Dans le cadre du LMD, les enseignements sont organisés sous forme d'unités capitalisables (ECTS), sont attribués 30 crédits par semestre, 60 crédits pour l'année universitaire.

Programme

- Licence professionnelle mention Assurance, banque, finance spécialité Chargé de clientèle assurances (en apprentissage)

Conditions d'admission

Pour la formation en alternance :

- Être titulaire d'un Bac +2 ;
- Être bénéficiaire d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Pour la formation continue :

- Avoir une expérience professionnelle dans le domaine commercial ;
- Être titulaire d'un diplôme de niveau bac +2.

Accès possible par validation des acquis professionnels (V.A.P.).

Modalités de candidature

Candidature et inscription :

<https://ecandidat.univ-paris13.fr/ecandidat>

Insertion professionnelle

Le diplômé peut prétendre aux métiers de :

- Chargé de clientèle assurances (généraliste ou spécialisé) ;
- Conseiller en assurances (généraliste ou spécialisé) ;
- Collaborateur d'agent général ou de courtier d'assurance ;
- Gestionnaire de clientèle ou de portefeuille.

Contact(s) administratif(s)

TC IUT LA PLAINE

Site Halle Montjoie
3-7 rue de la croix Faron
93210 Saint-Denis La Plaine
Tel. 01 55 93 75 15

 tcsec2.iutsd@univ-paris13.fr

Contact(s) administratif(s)

SFCA FC VAE

Secrétariat formation continue FC et VAE
Place du 8 Mai 1945
93206 St Denis cedex
Tel. 01 49 40 62 86

 fcvae.iutsd@univ-paris13.fr

Contact(s) administratif(s)

Service Valorisation, Orientation et Insertion professionnelle de l'Etudiant (Campus de Villetaneuse)

Tel. 01 49 40 40 11

 gestion.voie@univ-paris13.fr

[Site Internet du VOIE](#)

☰

Programme

- LPASSURANCE BANQUE FINANCE spec CCA
 - UE 1 LP ABF SPEC CCA
 - UE2 LP ABF spec CCA
 - UE 3 LP ABF SPEC CCA
 - UE 4 LP ABF SPEC CCA

EN BREF

crédits ECTS : 60

Capacité d'accueil : 0