

LICENCE PROFESSIONNELLE MENTION ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE (EN APPRENTISSAGE)

RÉSUMÉ DE LA FORMATION

Type de diplôme : Licence professionnelle
Domaine : Droit, Economie, Gestion
Mention : ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE
Spécialité : Chargé de clientèle
Nature de la formation : Diplôme
Niveau d'étude visé : BAC +3
Composante :
IUT de Villetaneuse
Public cible :
* Apprenti - Alternant
Formation en alternance
Validation des Acquis de l'Expérience : Oui
Formation à distance : Non

Présentation

La Licence professionnelle Banque est un diplôme national conçu dans un objectif d'insertion professionnelle. Cette formation a été créée sur l'initiative de l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de Villetaneuse et du Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB) / CFA Banque de la région Île-de-France.

La formation se déroule par alternance dans le cadre juridique des contrats de l'apprentissage ou de professionnalisation. Les établissements bancaires partenaires offrent chaque année aux futurs « étudiants apprentis » des contrats de travail permettant d'intégrer la formation.

Compte tenu de l'engagement des organismes professionnels, chaque promotion est limitée à 25 étudiants.

La Licence professionnelle Banque en alternance propose une formation à vocation professionnelle destinée aux jeunes de moins de 26 ans, diplômés bac+2 ou plus, s'inscrivant dans une logique de projet professionnel et désireux d'intégrer le secteur bancaire dans une fonction commerciale.

Objectifs

Acquérir les compétences nécessaires à un chargé de clientèle :

- Savoir conseiller les clients ;
- Gérer un portefeuille clients ;
- Maîtriser les outils bancaires ;
- Construire un plan de financement ;
- Gérer un patrimoine particulier ;
- Informer et communiquer sur les produits d'épargne et de placement.

Compétences visées

Le titulaire de la Licence professionnelle :

- connaît le fonctionnement de la profession bancaire et de l'économie monétaire ;
- connaît les produits et les mécanismes de distribution de l'assurance en France ;
- maîtrise les techniques d'établissement des diagnostics en matière d'offres de financement en vue de proposer des solutions adaptées ;

EN BREF

Durée : 1 an

crédits ECTS : 60

Langue d'enseignement : Français et anglais

Capacité d'accueil : 25 étudiants maximum

INFOS PRATIQUES

Candidature :
A partir du 1 mars 2018

Début de la formation :
10 septembre 2018

Lieu(x) de la formation :
Villetaneuse

EN SAVOIR +

Sites web :
Site Internet de la Licence professionnelle Chargé de clientèle

- connaît les techniques de communication et d'encadrement ;
- appréhende l'environnement juridique de l'entreprise : contrats, problèmes, responsabilité ;
- maîtrise les outils de communication (anglais, informatique et web) ;
- maîtrise les techniques de vente et de gestion des clients (appréciation des risques).

Organisation

500 heures de T.D.

Les T.D. sont assurés par des enseignants de l'IUT et des professionnels.

Stages et projets tutorés

405 heures de projets tutorés.

Contrôle des connaissances

Les partiels et le contrôle continu des connaissances déterminent la validation des semestres et la délivrance de la licence professionnelle. Dans le cadre du LMD, les enseignements sont organisés sous forme d'unités capitalisables (ECTS), sont attribués 30 crédits par semestre, 60 crédits pour l'année universitaire.

Programme

- Licence professionnelle mention Assurance, banque, finance spécialité Chargé de clientèle (en apprentissage)

Conditions d'admission

Bac +2.

Sur dossier avec lettre de motivation, projet professionnel et CV détaillé.

Sur entretien individuel.

Accès possible par validation des acquis professionnels (V.A.P.).

Sont autorisés à s'inscrire

Étudiants de moins de 26 ans détenteurs d'un DUT, d'un BTS ou d'une L2/L3 ou d'une V.A.E.

Modalités de candidature

Dossier de candidature sur le site de notre CFA partenaire :

<http://www.cfpb.fr/>

Candidature

A partir du 1 mars 2018

Droits de scolarité

Contribution Vie Étudiante et de Campus : 90 euros.

Pour obtenir l'attestation CVEC, se connecter à

www.messervices.etudiant.gouv.fr

et avec votre compte à <https://cvec.etudiant.gouv.fr/>

Taux de réussite

95%

Insertion professionnelle

Débouchés :

- Chargé de clientèle ;
- Back office ;
- Gestionnaire de portefeuille ;
- Conseiller en gestion patrimoine.

Contact(s) administratif(s)

Abderrafia EL BAKKALI

Responsable de la Licence professionnelle Chargé de clientèle en apprentissage

Contact(s) administratif(s)

Secrétariat de la Licence professionnelle Chargé de clientèle en apprentissage

IUT de Villetaneuse, 99 avenue J.-B. Clément

93430 Villetaneuse

Tel. 01 49 40 40 03

 secrappcj@iutv.univ-paris13.fr

Contact formation continue et validation des acquis de l'IUT de Villetaneuse

Tel. 01 49 40 31 43 ou 01 49 40 31 54

 secrhc@iutv.univ-paris13.fr

[Site Internet du CeDIP](#)

Contact(s) administratif(s)

Service Valorisation, Orientation et Insertion professionnelle de l'Étudiant (Campus de Villetaneuse)

Tel. 01 49 40 40 11

 gestion.voie@univ-paris13.fr

[Site Internet du VOIE](#)

Programme

- LICENCE PROFESSIONNELLE BANQUE CLIENTELE PARTICULIERS
 - UE STAGE ET MEMOIRE
 - Projet tutoré et soutenance mémoire
 - Stage en entreprise

 - UE OUTILS BANCAIRES
 - Acte de vente
 - Intégration dans l'équipe de travail
 - Informatique
 - Anglais bancaire et financier
 - Marketing bancaire
 - Mathématiques financières
 - Approche bancaire de la négociation
 - Tarification particuliers
 - Techniques de communication

 - UE PRATIQUE DE L ACTIVITE BANCAIRE
 - PRATIQUE DE L'APPROCHE GLOBALE
 - Assurance des biens et des personnes
 - CLIENT PARTICULIER ET COMPTE DE DEPOT
 - CREDITS PROPOSES AUX PARTICULIERS
 - CARACTERISTIQUES DES PRODUITS D EPARGNE
 - GESTION ET DEVELOPPEMENT DU PORTEFEUILLE
 - PREVENTION ET GESTION DES RISQUES
 - TRANSMISSION PATRIMOINE A TITRE GRATUIT
 - VALEURS MOBILIERES ET TECHNIQUES BANCAIRES

 - UE Environnement bancaire
 - DROIT CIVIL ET COMMERCIAL
 - DROIT BANCAIRE
 - ENVIRONNEMENT ECO INTER
 - ECONOMIE GENERALE
 - FIRME BANCAIRE
 - FISCALITE DU PARTICULIER
 - GESTION FINANCIERE ET GESTION DES RISQUES
 - MARCHÉ DE CAPITAUX
 - SYSTEME MONETAIRE ET FINANCIER

EN BREF

crédits ECTS : 60

Capacité d'accueil : 0